

لعام 2025

# تقرير تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات والبرامج التي تقدمها جمعية تآزر لمساعدة الأرامل والمطلقات

سَمِيعٌ  
الْمَلِكُ  
الْقَدِيمُ



## • دليل المحتوى

4	المُقدِّمة
5	مستفيدين برنامج «نحو أسرة مستقرة»
10	مستفيدين برنامج «الطريق إلى قمة إيفرست»
15	مستفيدين برنامج «عتبة وعُبور»
20	مستفيدين برنامج «التعامل مع المشاعر السلبية في الأزمات»
25	مستفيدين برنامج «طرق تعامل المطلقة مع المشكلات»
30	مستفيدين برنامج «بوصلة الرضا»
35	مستفيدين برنامج «انطلقى»
40	التوصيات
44	الخاتمة

## ◆ المقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية تآزر على جودة خدماتها وبرامجها، وتعزيز أثرها الاجتماعي، يأتي هذا التقرير ليعرض نتائج تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات والبرامج التي قدمتها الجمعية، وذلك من خلال استبانات قياس الرضا التي تم تنفيذها عقب كل برنامج.

يهدف التقرير إلى رصد مؤشرات رضا المستفيدين، وقياس مدى مواءمة البرامج لاحتياجاتهم وتوقعاتهم، إضافة إلى الوقوف على جوانب القوة التي حققت أثراً إيجابياً ملموساً، وتحديد فرص التحسين بما يسهم في تطوير الأداء ورفع كفاءة الخدمات المقدمة.

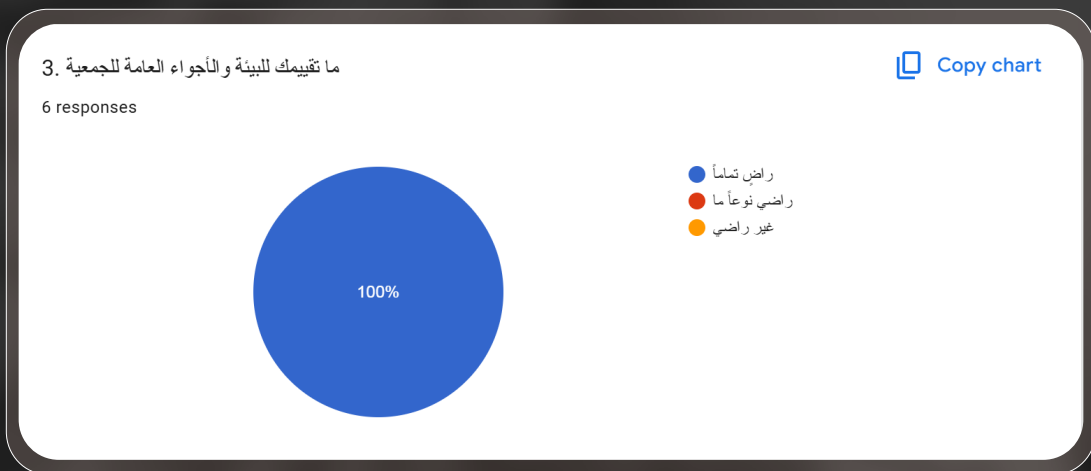
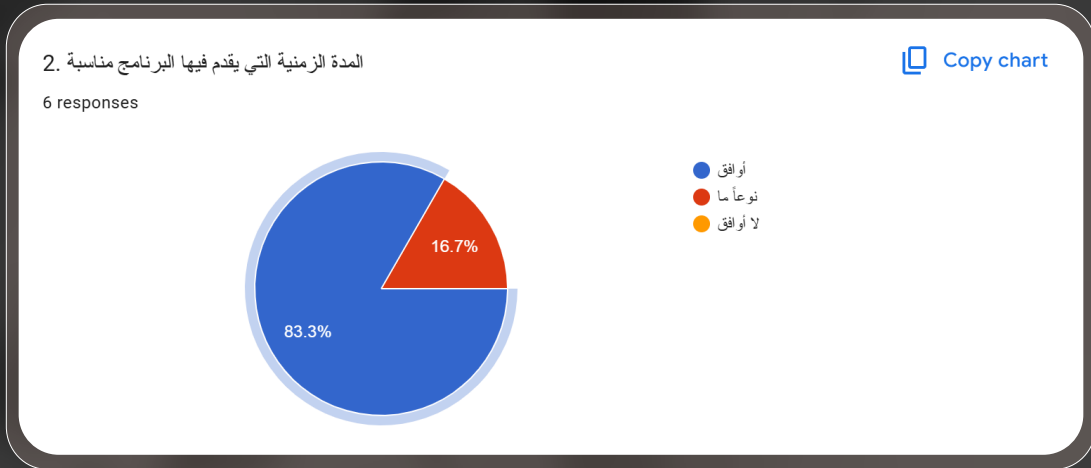
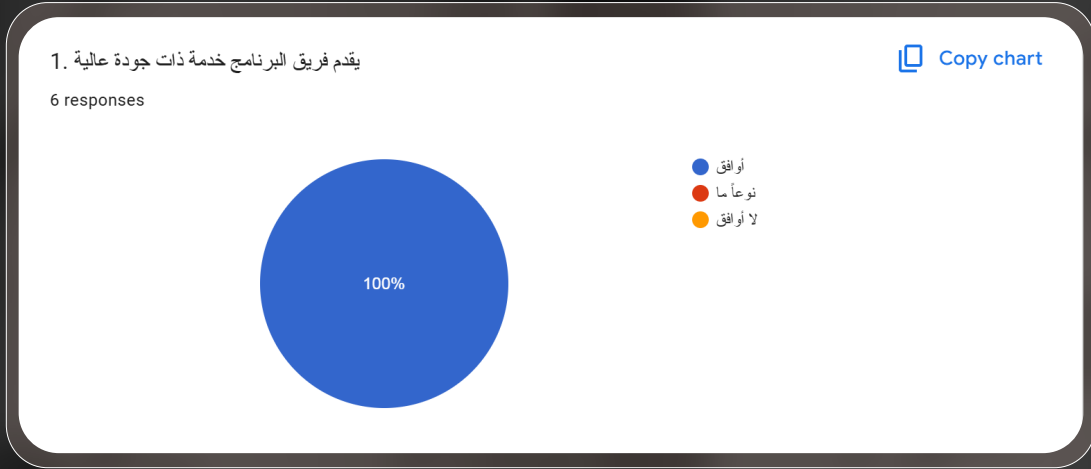
وتبرز أهمية هذا التقرير في كونه أداة داعمة لاتخاذ القرار، ومصدرًا موثوقًا لفهم تجربة المستفيدين، كما يعكس التزام الجمعية بمنهجية التقييم المستمر، وثقافة الشفافية، والتحسين المبني على التغذية الراجعة، بما ينسجم مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجية في خدمة المجتمع وتعظيم الأثر التنموي المستدام.



مستفيدين برنامج  
نحو أسرة مستقرة



## ❖ عدد الاستجابات: 6 ردود

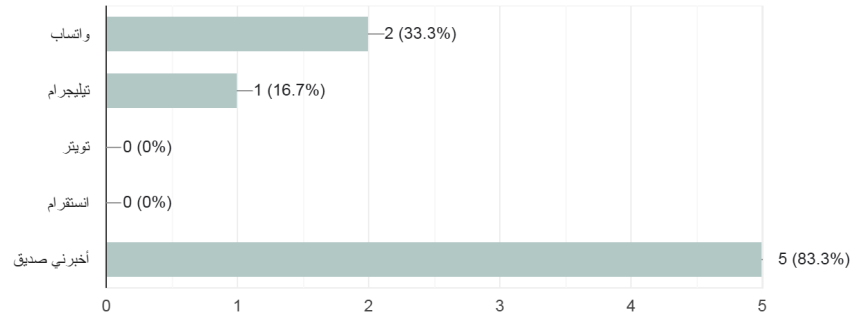




#### كيف عرفت عن البرنامج

Copy chart

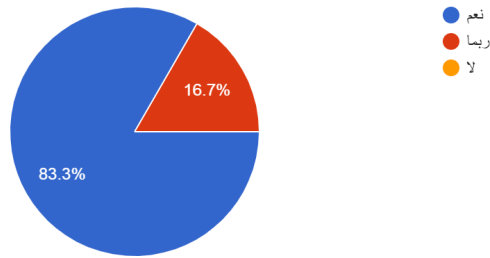
6 responses



#### 4. هل ترغبين في تكرار زيارتك للجمعية؟ وهل تتصحين معارفك بها؟

Copy chart

6 responses



## ♦ اقتراحاتك لبرامج الجمعية

اقتراحاتك لبرامج الجمعية

6 responses

الى الأمام قدمًا

إعادة البرنامج كل مدة

-

استمرو 🍀❤️

حقيقي جهودكم تذكر فتشكر بارك الله فيكم بداية

أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لجمعية "تأزر" على جهودها القيمة، وخصيصًا للمدربة القديرة الأستاذة فتحية عباقي على ما تقدمه من فائدة

: المقترحات

:المقترح الأول

اقترح بتواجد موظف استقبال لجمعية "تأزر" عند المدخل لتوجيه المستفيدات وتقادي اللبس الحاصل مع برامج الجمعيات الأخرى، خاصة وأن بعضهن لأول مرة يزرن المكان، وقد عدن لمنزلهن بعد أن أُخبرن أن برنامج "الشتات" للجمعية الأخرى برسوم، وحصل لديهن لبس بينه وبين برنامج "أسر مستقرة".

:المقترح الثالث

اقترح بالإعلان عن الدورات التدريبية بوقت كافٍ لضمان وصول الإعلان لأكبر شريحة من المستفيدين

: المقترح الرابع

لوحظ أن الدورة استهدفت حديثات الزواج بشكل أساسي، بينما كان محتواها مناسبًا جدًا للمقبلات على الزواج والحديثات وحتى لمن مر على زواجهن السنوات الخمس الأولى، مما يشير إلى إمكانية توسيع دائرة المستفيدات

: المقترح الخامس

توفير زي موحد أو سديري مميز للمتطوعات القائمات على خدمة المستفيدات في جمعية "تأزر" الأسباب

:لتسهيل التعرف \*

لتمكين المستفيدات والحضور من التعرف على المتطوعات بسهولة لطلب المساعدة

:لتعزيز الهوية \*

لإبراز هوية الجمعية وإضفاء مظهر منظم

"مرة أخرى، نشكر جمعية "تأزر"

وقائدتهن المتفائلة / زاهدة

والمدربة المتميزة / فتحية

على جهودهن المباركة وعلى الفريق المتعاون والبشوش الذي أضاف للدورة

الروح والمرح والنفع

جزاكم الله خير

وجعله في موازين الحسنات

لايوجد

## ◆ تقييم المستفيدين لبرنامج «نحو أسرة مستقرة» ◆

• تم طرح الاستبيان والإجابة عليه من قِبَل 6 مستفيديات.

م	محور التقييم	%	مستوى الرضا
1	يقدم فريق البرنامج خدمة ذات جودة عالية	100%	رضا مرتفع جداً
2	المدة الزمنية التي يقدم فيها البرنامج مناسبة	83.3%	رضا مرتفع
3	ما تقيمك للبيئة والأجواء العامة للجمعية	100%	رضا مرتفع جداً
4	هل ترغبين في تكرار حضور برامج الجمعية؟ وهل تنصحين معارفك بها؟	83.3%	رضا مرتفع

مستفيدين برنامج

# الطريق إلى قمة إيفرست

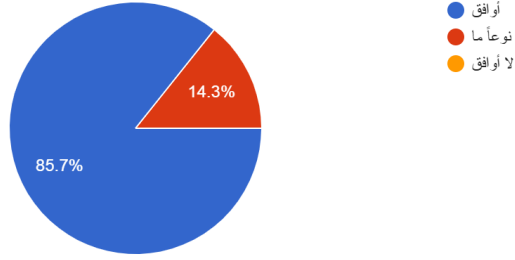


## عدد الاستجابات: 14 ردًا ✨

1. يقدم فريق البرنامج خدمة ذات جودة عالية.

Copy chart

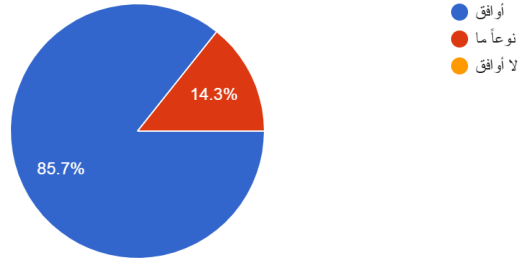
14 responses



2. المدة الزمنية التي يقدم فيها البرنامج مناسبة.

Copy chart

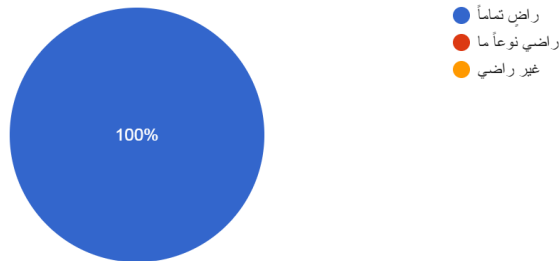
14 responses



3. ما تقييمك للبيئة والأجواء العامة للجمعية.

Copy chart

14 responses

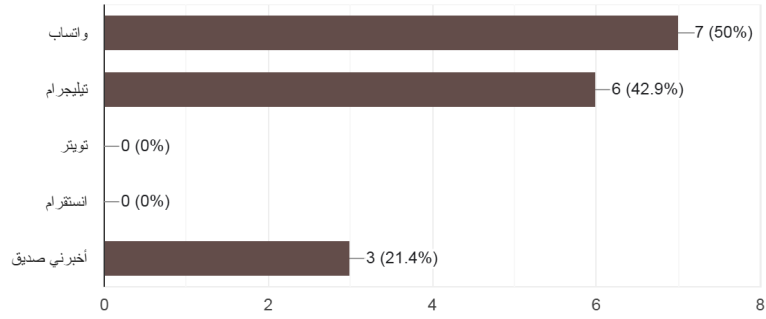




#### كيف عرفت عن البرنامج

14 responses

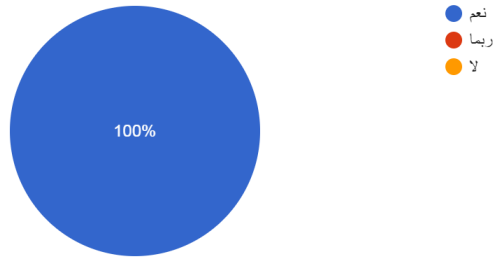
Copy chart



#### 4. هل ترغبين في تكرار زيارتك للجمعية؟ وهل تتصحين معارفك بها؟

14 responses

Copy chart



## ♦ اقتراحاتك لبرامج الجمعية

### اقتراحاتك لبرامج الجمعية

14 responses

برامج شهرية للمطلقات دورات تدريبية لهنّ

عمل ورش عمل يكون فيها تقبل المطلقة لنفسها وكيف لها ان تساعد نفسها من تخطي هذه المرحلة

لا يوجد

ناجحه

استعدت الثقة بذات بعد الطلاق

اتمنى ان يكون لديكم برامج توعوية تخص الأامل والمطلقات

ل برامج توعي مفيد من الناحية النفسية أولا وكذلك الناحية القانونية بأن تعرف مالها وما عليها وكذلك الناحية العملية وفتح باب لورش يستفاد منها وتكون فيها هذه الشريحة وأيضا الشرائح الأخرى وأخيرا جزاكم الله خيرا ما قدمتم وما تقدمون بلغكم الله الولي كل ماتتمنون من تطوير

نشر نشاطات الجمعية في تجمعات النسائية انا عرفت عن الدورة اليوم لذا ممكن تتشوروها في القروبات النسائية وجزاكم الله خير صراحة الاستقبال والمشرفات والمدربة والضيافة مستوى جدا راقى والجاواء كانت حميمية تحسي انك في بيئة مثألق محبة انا اول مررة احضر وان شاء الله تكرر زيارتي دتم بخير

ياليت يكون في لقاء للتعريف بالجمعية ما تقدم من خدمات او أثناء اللقاءات يكون جزء من الوقت لذلك حيث أن اغلب من حضر الدورة كان لا يعلم كيف يسجل وماذا تقدم الجمعية

اقترح تمكين الفئات المستهدفه/ المطلقات من برامج نفسيه ودينيه أكثر ثم تكون لهم مشاركات خاصه في ورش عمل او في برامج تنتجها جمعيات اخرى مثل تمكين او اشراقه

نأمل إقامة نادي قرآني خاص بتأزر وقراءة كتب مهمه ذات قيمه عاليه تقيد المرأه المطلقه وتدير هذه الجلسات قرق متمكنه من جمعية تمكين طالبات العلم او جمعية رواق اللوراق

اقتراح اخر / ان يكون هناك فريق تطوعي مختار يدقه يقدم برامج ويساهم في نشاطات الجمعية ويكون قريب من الفئه المستهدفه

كيف احافظ على سلامة القلب بعد الطلاق  
استعدت الثقة بالذات بعد الطلاق

ممتاز . جدااااا كل شي متوفر . وخدمة . ممتازة . وأحسن . معاملته الله ببارك . فيهم . يارب

الله يقويكم وجزاكم الله خير الجزاء

لا يوجد

## ◆ تقييم المستفيدين لبرنامج «الطريق إلى قمة إيفرست» ◆

• تم طرح الاستبيان والإجابة عليه من قِبَل 14 مستفيدة.

م	محور التقييم	%	مستوى الرضا
1	يقدم فريق البرنامج خدمة ذات جودة عالية	85.7%	رضا مرتفع
2	المدة الزمنية التي يقدم فيها البرنامج مناسبة	85.7%	رضا مرتفع
3	ما تقيمك للبيئة والأجواء العامة للجمعية	100%	رضا مرتفع جداً
4	هل ترغبين في تكرار حضور برامج الجمعية؟ وهل تنصحين معارفك بها؟	100%	رضا مرتفع جداً

# مستفيدين برنامج عتبة وعبور

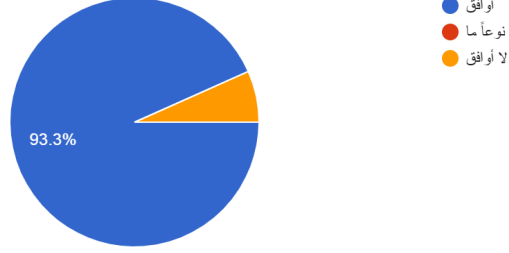


## عدد الاستجابات: 15 ردًا ✨

يقدم فريق البرنامج خدمة ذات جودة عالية. 1.

15 responses

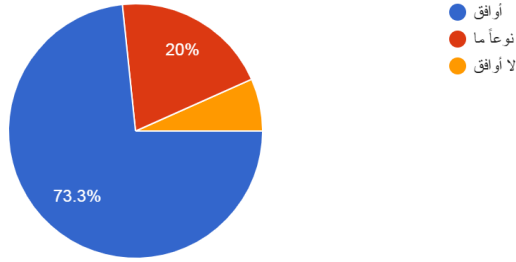
Copy chart



المدة الزمنية التي يقدم فيها البرنامج مناسبة. 2.

15 responses

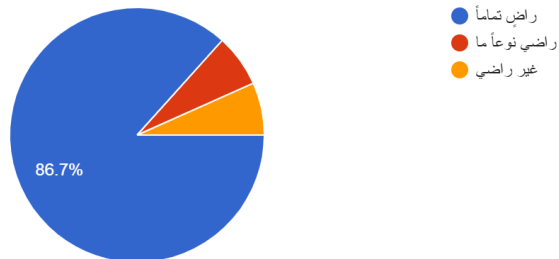
Copy chart

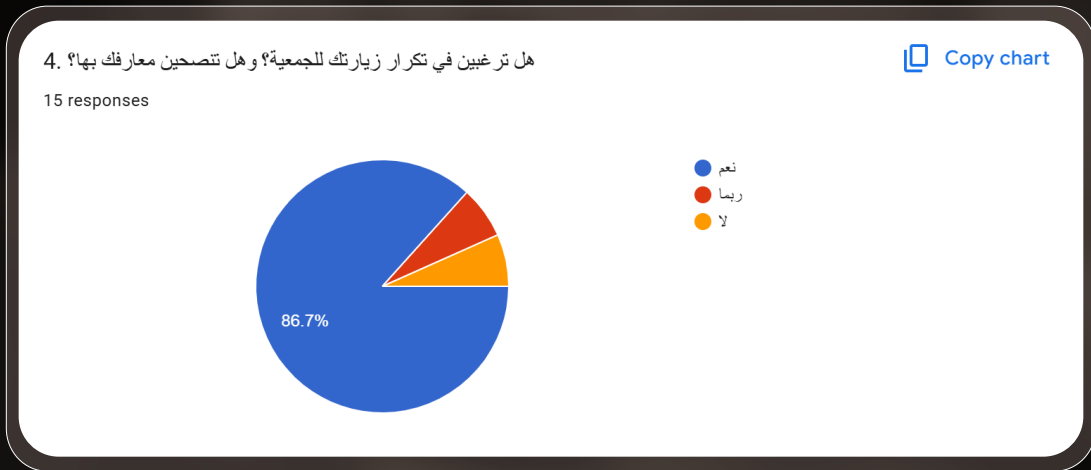
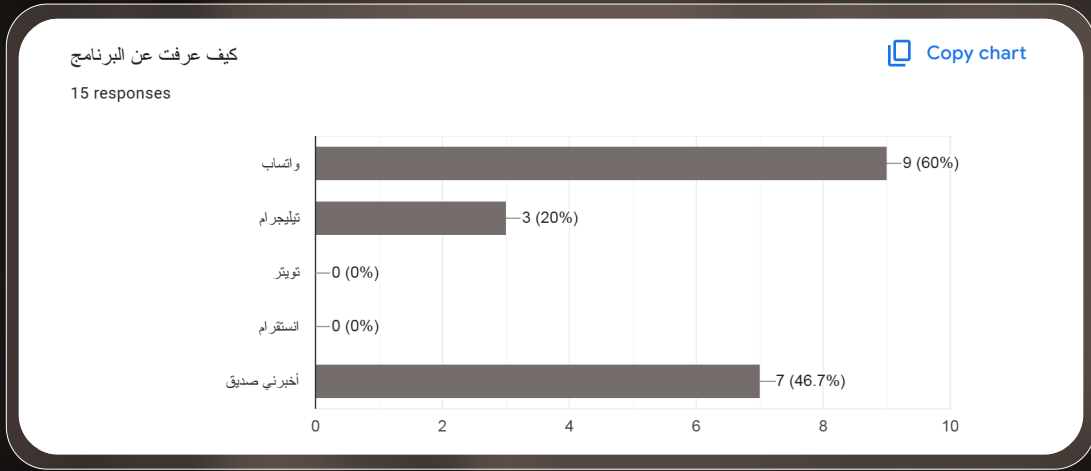


ما تقييمك للبيئة والأجواء العامة للجمعية. 3.

15 responses

Copy chart





## ♦ اقتراحاتك لبرامج الجمعية

اقتراحاتك لبرامج الجمعية

15 responses

نحتاج مثل هاذي البرامج

استضافة دفايزة دوما

لقاءات واقعية تجمعنا وندعم بعض

دورات ووظائف

شكرا ع اللقاء واتمني المزيد من هذه اللقاءات الجميله

معلومات مفيدة استقدت و غيرت نظريتي كوني ارملة

ان تكثف مثل هاذي اللقاءات

الصحة النفسية

دورات عن الاعتماد عن النفس في فتح مشاريع وكيف نتخطي الخوف في فتح مشروع يكون دخل لنا ويخفف عنا معاناة الحياه ونعتمد علي نفسنا

جزاكم الله خير والله يكتب أجركم ومنها للأفضل يارب يا كريم

ياليت تساعدني في اجهز الكهرباء

لا يوجد

مساعدات حقيقية

جزاكم الله خير

ياليت يكون في لقاءات عامة للنساء وليس فقط للمطلقات والأرامل

المزيد من اللقاءات التي تساهم في حل المشكلات الاجتماعية

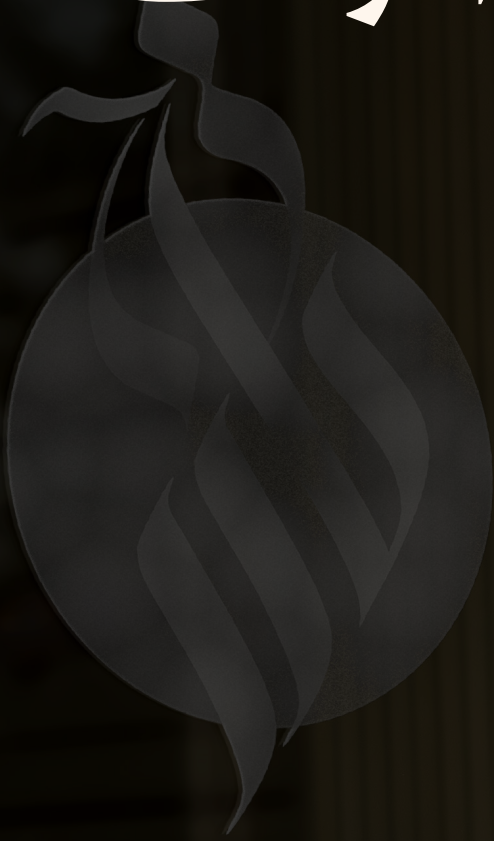
## ◆ تقييم المستخدمين لبرنامج «عتبة وعُبور» ◆

• تم طرح الاستبيان والإجابة عليه من قِبَل 15 مستفيدة.

م	محور التقييم	%	مستوى الرضا
1	يقدم فريق البرنامج خدمة ذات جودة عالية	93.3%	رضا مرتفع جداً
2	المدة الزمنية التي يقدم فيها البرنامج مناسبة	73.3%	رضا جيد
3	ما تقيمك للبيئة والأجواء العامة للجمعية	86.7%	رضا مرتفع
4	هل ترغبين في تكرار حضور برامج الجمعية؟ وهل تنصحين معارفك بها؟	86.7%	رضا مرتفع

مستفيدين برنامج

# التعامل مع المشاعر السلبية في الأزمات

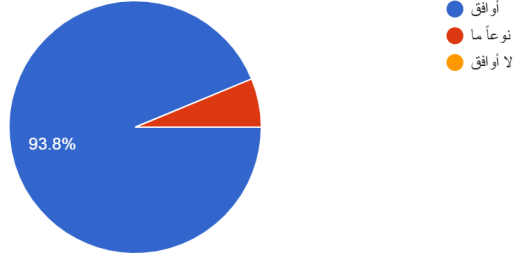


## عدد الاستجابات: 16 ردًا ✨

1. يقدم فريق البرنامج خدمة ذات جودة عالية.

Copy chart

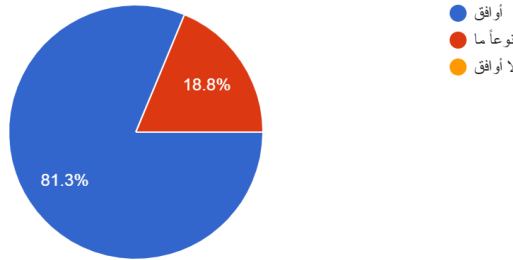
16 responses



2. المدة الزمنية التي يقدم فيها البرنامج مناسبة.

Copy chart

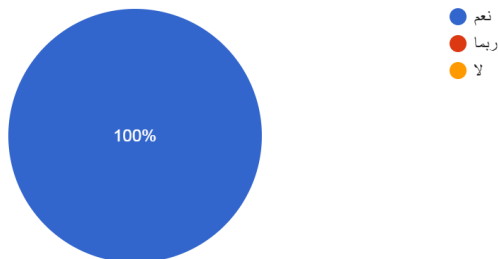
16 responses

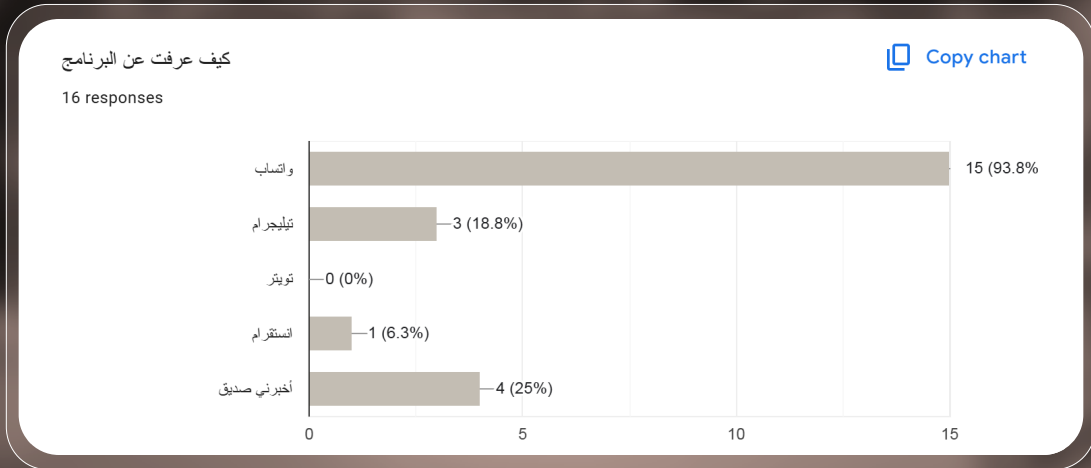


3. هل ترغبين في تكرار حضور برامج الجمعية؟ وهل تتصحين معارفك بها؟

Copy chart

16 responses





## ◆ اقتراحاتك لبرامج الجمعية

### اقتراحاتك لبرامج الجمعية

16 responses

زيادة وقت المحاضرة

;

الله يوفقكم ويسدكم ويجزاكم خيرا  
..لو اللقاء الأول مسجل ممكن تكرمونا به لأنني ما كنت أدري عن الموعد صراحة-  
..قدر الله وما شاء فعل  
جزاكم الله خيرا

..ويا ليت لو تزودونا عادة بالملفات المعروضة على الزوم مرفوعة على روابط الدرافيف وكذا -  
..الله يسعدكم

معلش.. لو ترون ممكن يضاف في الاعلان ما يشير إلى أن اللقاء عام وليس خاصا بالأرامل والمطلقات كما يتبادر من اسم الجمعية -  
..وحقيقة المتألمات نفسيا أكثر من الأرامل والمطلقات لا يحصر فيهم، بغض النظر لأي سبب كان  
..ومنهم ربما بعض بناتهن البيتمات  
..ومنه تحبيب ودعوة لطلب العلم الشرعي؛ قال الله عز وجل ورسوله صلى الله عليه وسلم

أنا دخلت لعموم الفائدة ولأن حولي بعض من ينطبق عليه هذه الصفات  
..الله يرفع عنا وعن من حولنا الجهل ويفعنا ويرفعنا  
..ومثل هذه الدروس لن نعدم منها خيرا

زادكم الله من فضله وكرمه وجزاكم خيرا

م عندي شي افله المحضره كان جميل

باليه تنزل الدروس المسجله عشان تكمل الاستقاده لنا في الاعاده افاده وماتكرر تقرر

جزكم الله خير

حسن الظن بالله، اساسيات يحتاج المربي يتعلمها للتربية، كرامة الانسان في الاسلام وكيف نحفظ كرامتنا مع الأشخاص اللي يادوننا من أقرباء و أصدقاء وزملاء

صراحة ما عندي خلفية عنها أول مرة أدخل لكن استقدت ولله الحمد والطرح كان مثل البلمس على قلبي الله يجزاكم خير

ياريت الوتس ما يكون قناة ونقدر نتكلم مع الأستاذة او نحط لها بعض الاسئلة كي تعلمني كيف نخرج من الازمه الذي نحن فيها

برامج تنقيفية ونفسية ونوعوية ودينية تفسير سور القران ولو الصور الصغيره عشان نفهم الرساله الي توصلني من كل سوره

لا يوجد جزاكم الله خيرا

الكثائر منها مع الاستاذة نفسها

زيادة الوقت لبعض اللقاءات المجتمعية

جزاكم الله خير الجزاء

كل اسبوع يكون المحاضره ماشاءالله حلو

التعامل مع البنات

## ◆ تقييم المستخدمين لبرنامج «التعامل مع المشاعر السلبية في الأزمات»

• تم طرح الاستبيان والإجابة عليه من قِبَل 16 مستفيدة.

م	محور التقييم	%	مستوى الرضا
1	يقدم فريق البرنامج خدمة ذات جودة عالية	93.8%	رضا مرتفع جداً
2	المدة الزمنية التي يقدم فيها البرنامج مناسبة	81.3%	رضا مرتفع
3	هل ترغبين في تكرار حضور برامج الجمعية؟ وهل تنصحين معارفك بها؟	100%	رضا مرتفع جداً

مستفيدين برنامج

# طرق تعامل المطلقة مع المشكلات

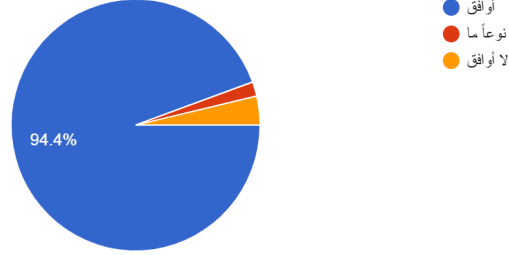


## ❖ عدد الاستجابات: 54 ردًا

يقدم فريق البرنامج خدمة ذات جودة عالية. 1.

Copy chart

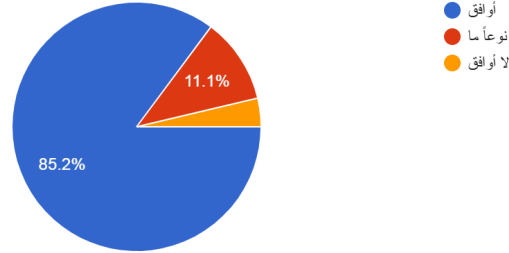
54 responses



المدة الزمنية التي يقدم فيها البرنامج مناسبة. 2.

Copy chart

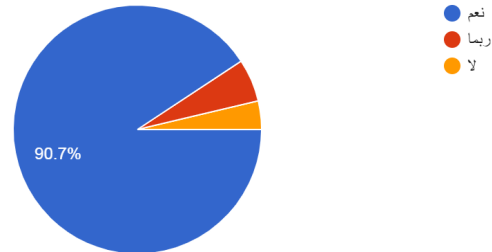
54 responses



هل ترغبين في تكرار حضور برامج الجمعية؟ وهل تتصحين معارفك بها؟ 3.

Copy chart

54 responses

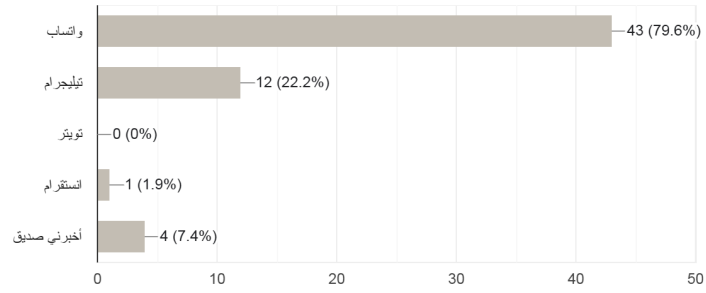




### كيف عرفت عن البرنامج

54 responses

[Copy chart](#)



## ♦ اقتراحاتك لبرامج الجمعية - بعضها -

اقتراحاتك لبرامج الجمعية

54 responses

نفسية المراهقات وكيف التعامل مع العناد

كل مايقدمونه رائع

نرجو المساعدة لتسييد الحاجار

ماشاءالله تبارك الرحمن

تكرار اللقاءات كل شهر

جزهم الله خير

حلوه

ان يكون ل كل مستفيدة يوم مع الدكتور ه النفسيه ويكون مرتب ولكل وحده دور ويكون مجموعته مناسبه وكل فتره كذا

حل مشكلات وعناد المراهقات

لا يوجد

لانيريد لقاءات نريد مساعدات عينه او ماديه

تكتيف مثل هذه الدورات والإعلانات عنها

اقتراحتي ان البرامج مرره جميل وحييته

محاضره عن طريقه التعامل مع نفسيه الاطفال المراهقين بعد الانفصال

للاشيء

نحتاج وظائف

المساعدة و الدعم

حيذا تكون اللقاءات مسجله ومحفوظه او تترك لمدة ٣ ايام للاستماع لها لمن فاته اللقاء او جزء منه لتعم الفانده

ماشاءالله جميل. متوافق معنا

اتمني يكون لي برنامج لي الأرامل وتحمل المسؤولية وبني قضاء الله وقدره

- تصحيح التصور للطلاق - حقوق وواجبات الطلاق

ماشاء الله تبارك الله يذيد من فضلهم تعامل معنا روعة جدا الله يجزاهم خير

## ◆ تقييم المستخدمين لبرنامج «طرق التعامل مع المشكلات» ◆

• تم طرح الاستبيان والإجابة عليه من قِبَل 54 مستفيدة.

م	محور التقييم	%	مستوى الرضا
1	يقدم فريق البرنامج خدمة ذات جودة عالية	94.4%	رضا مرتفع جداً
2	المدة الزمنية التي يقدم فيها البرنامج مناسبة	85.2%	رضا مرتفع
3	هل ترغبين في تكرار حضور برامج الجمعية؟ وهل تنصحين معارفك بها؟	90.7%	رضا مرتفع جداً

مستفيدين برنامج  
بوصلة الرضا

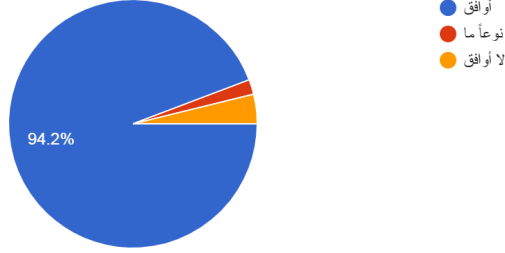


## عدد الاستجابات: 52 ردًا ✨

يقدم فريق البرنامج خدمة ذات جودة عالية. 1.

Copy chart

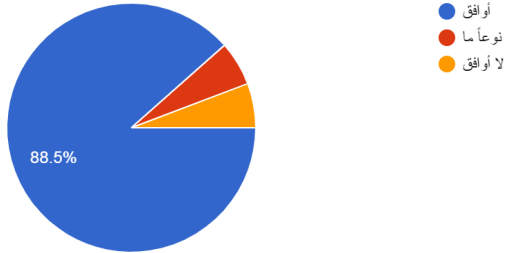
52 responses



المدة الزمنية التي يقدم فيها البرنامج مناسبة. 2.

Copy chart

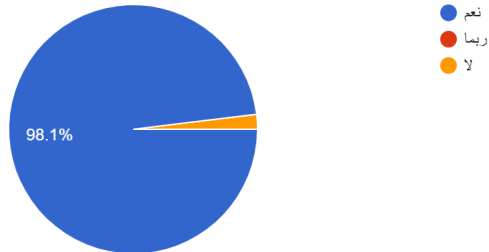
52 responses

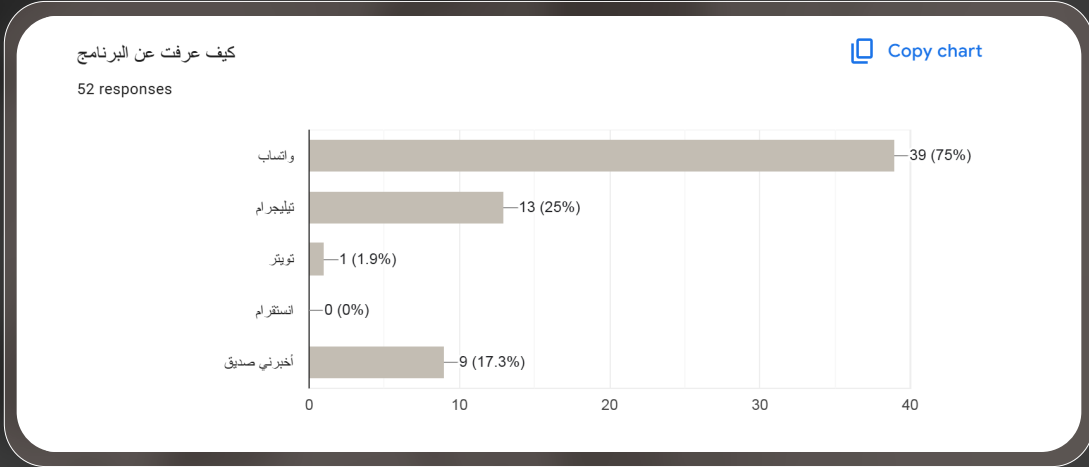


هل ترغبين في تكرار حضور برامج الجمعية؟ وهل تتصحين معارفك بها؟ 3.

Copy chart

52 responses





## ♦ اقتراحاتك لبرامج الجمعية - بعضها -

اقتراحاتك لبرامج الجمعية

52 responses

لا يوجد

ان تكون متنوعه اكثر في الدعم النفسي اكثر

جميع المحاضرات نافعة ومفيده جزاكم الله خير

الاستمرار في مثل هذه الدورات المفيدة

محاضرات توعوية

جزاكم الله خير

الإكثار من المحاضرات القيمة مثل هذي

الاعلان لدورات بوقت اكثر بعد عشان نقدر نحضر ونتفرغ

تنظيم مسابقات تحفيزية

مثل أسئلة سريعة بجوائز رمزية لرفع التفاعل

جزاكم الله خيرا على تنزيل التسجيل وإتاحة الفرصة للإستماع ، الحمد لله كثيرا ، والحمد لله كثيرا عليكم . جعلنا وإياكم ممن يسمعون القول فيتبعون أحسنه . اللقاء ممتع وشيق اللهم لك الحمد .. جزاكم الله خيرا وبارك فيكم وجعلكم ممن اصطفاهم لنشر العلم عنه سبحانه ... زادكم ربي من واسع فضله ونفع بكم الأمة ياذا الجلال والإكرام . الله يسعد قلوبكم ويبارك فيها يارب .. مررة فرحت يوم أعلنوا عن تنزيل اللقاء جعل فرحتي وكذلك المادة العلمية في موازينكم أثقل ما يكون يا حي ياقيوم ❤️ شكرا من قلبي

..

ممتاز

.. مرحبا مرحبا كل شئ منكم جميل اللهم بارك دخلت اللقاء في بدايته المقدمة كانت شيقة والعنوان بوصلة الرضا ... من ما يحب أن يمتلئ قلبه رضا ؟؟ لكن لأنني مرتبطة ببرنامج في نفس الوقت لم أكمل اللقاء ... الله يبرزنا سماعه مسجلا ... أسأل الله أن يبسر لكم تنزيل تسجيل اللقاء ولو لمدة ٢٤ ساعة كما في اللقاء السابق ... رسلت للي حولي وحثيهم ولم يكتب لي حضور اللقاء إلا في الدقائق الأولى . والجميع محتاج لمثل هذه اللقاءات . الله ينفع بها وينفع بكم الأمة ويجعلكم ذخرا لها .. ويجعلكم مباركين أينما كنتم .. أنا منطقة الرياض لكن الدروس واللقاءات اللي من عندهم في جدة أحرص عليها لأنني أجد ثمرتها . جزاكم الشكور عنا خير الجزاء يارب في موازينكم أثقل ما يكون . وبأمره سبحانه يمن علي بالاستماع إلى اللقاء مسجلا 🙏🙏🙏🙏🙏🙏

وماجزاء الإحسان إلا الإحسان

زيادة المحاضرات وتكون مسجلة

نتمنى يرسلو لنا قساميه شرايه شهريه

جزيتم خير فيما تقدموه من احتواء وتوجيه وتثقيف لمستفيدات الجمعية

لنحتاج الي برامج نحتاج الي مساعدات ماليه او عينيّه

## ◆ تقييم المستخدمين لبرنامج «بوصلة الرضا» ◆

• تم طرح الاستبيان والإجابة عليه من قِبَل 52 مستفيدة.

م	محور التقييم	%	مستوى الرضا
1	يقدم فريق البرنامج خدمة ذات جودة عالية	94.2%	رضا مرتفع جداً
2	المدة الزمنية التي يقدم فيها البرنامج مناسبة	88.5%	رضا مرتفع
3	هل ترغبين في تكرار حضور برامج الجمعية؟ وهل تنصحين معارفك بها؟	98.1%	رضا مرتفع جداً

مستفیدین پرنامجہ

انطلق

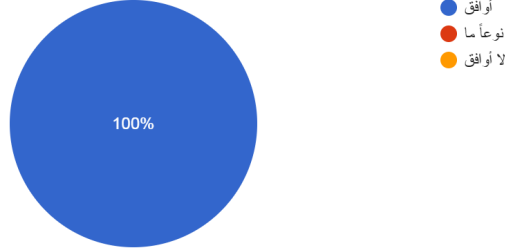


## عدد الاستجابات: 9 ردود

1. يقدم فريق البرنامج خدمة ذات جودة عالية.

9 responses

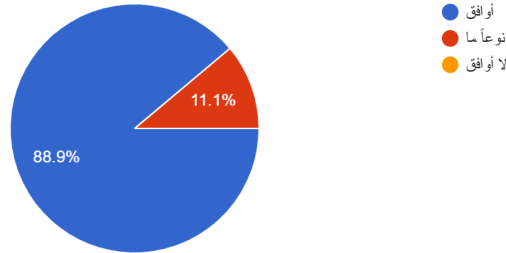
Copy chart



2. المدة الزمنية التي يقدم فيها البرنامج مناسبة.

9 responses

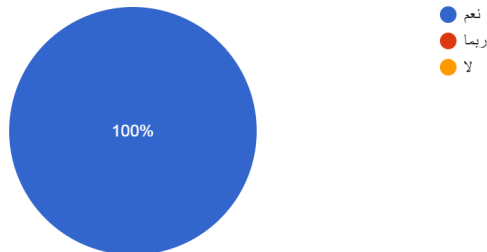
Copy chart

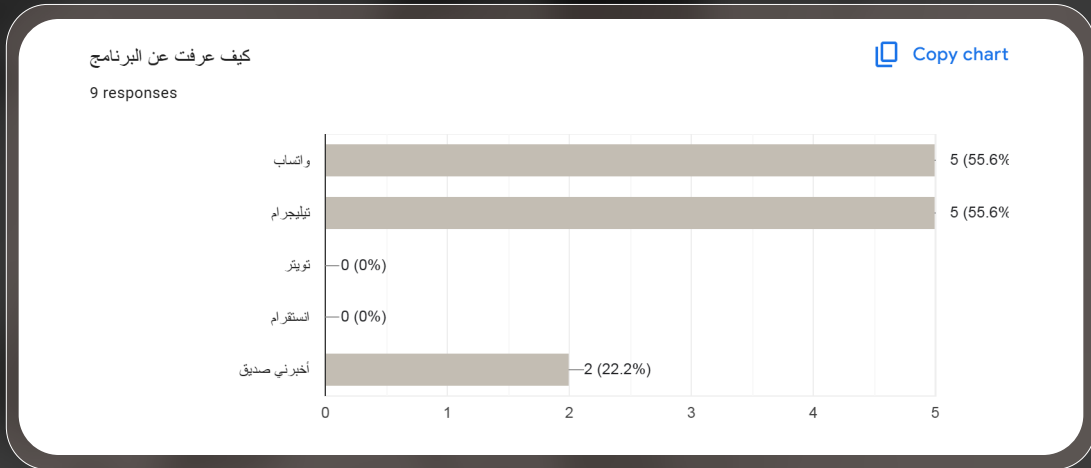


3. هل ترغبين في تكرار حضور برامج الجمعية؟ وهل تتصحين معارفك بها؟

9 responses

Copy chart





## ♦ اقتراحاتك لبرامج الجمعية

اقتراحاتك لبرامج الجمعية

9 responses

جدا مناسبة للزمن الحالي زمن التواصل الاجتماعي

الكثر منها جزاكم الله خير

هل يوجد لقاء حضوري

لا شكرا

جزاكم الله خير الجزاء دائما دورات استاذة خلود

بارك الله في الجهود المبذولة

الله يكتب اجرها

كل البرامج التي تعين وتعزز من ثقة المرأة بنفسها

التوقيت بعد المغرب

## ◆ تقييم المستخدمين لبرنامج «انطلق» ◆

• تم طرح الاستبيان والإجابة عليه من قِبَل 9 مستفيدين.

م	محور التقييم	%	مستوى الرضا
1	يقدم فريق البرنامج خدمة ذات جودة عالية	100%	رضا مرتفع جداً
2	المدة الزمنية التي يقدم فيها البرنامج مناسبة	88.9%	رضا مرتفع
3	هل ترغبين في تكرار حضور برامج الجمعية؟ وهل تنصحين معارفك بها؟	100%	رضا مرتفع جداً

# التوصيات ✦



## توصيات برامج عام 2025

التوصيات المتعلقة بالبرامج التدريبية واللقاءات التطويرية التي تم تنفيذها للمستفيدات من فئة (الأرامل والمطلقات). وقد جاءت هذه البرامج بهدف تمكين المستفيدات نفسيًا واجتماعيًا وأسرًا، وتعزيز قدراتهن في التعامل مع التحديات الحياتية، إضافة إلى دعمهن في بناء مسارات أكثر استقرارًا وفاعلية.

وإعداد هذا التوصيات يأتي في إطار حرص وحدة البرامج على تطوير جودة البرامج المقدمة، ورفع كفاءتها، وضمان استدامة أثرها بما يتوافق مع رؤية الجمعية ورسالتها في خدمة المجتمع وتمكين الفئات الأكثر حاجة.

### 1. لقاء: نحو أسرة مستقرة

- استمرار تنفيذ البرنامج بشكل دوري نظرًا لأثره الإيجابي في رفع الوعي الأسري
- إضافة جلسات تطبيقية تساعد المستفيدات على تطبيق المهارات داخل الأسرة
- تعزيز الشراكات مع الجهات الاجتماعية لضمان استدامة الدعم

### 2. لقاء: الطريق إلى قمة إيفرست

- تطوير المحتوى ليشمل خططًا عملية لبناء الثقة بالله وتجاوز التحديات
- إدراج قصص نجاح واقعية لتحفيز المستفيدات
- تنفيذ ورش تفاعلية لاكتشاف نقاط القوة الشخصية
- متابعة تقدم المستفيدات عبر لقاءات متابعة أو مجموعات دعم

### 3. لقاء: عتبة وعبور

- التركيز على مهارات اتخاذ القرار والتخطيط للمستقبل
- توفير أدوات تقييم ذاتي قبل وبعد البرنامج
- تقديم جلسات إرشادية إضافية للحالات الأكثر حاجة
- توثيق قصص التحول الإيجابي الناتجة عن البرنامج

## توصيات برامج عام 2025

### 4. لقاء: التعامل مع المشاعر السلبية في الأزمات

- استمرار تقديم البرنامج بشكل متكرر لدعم الصحة النفسية
- إضافة تمارين عملية لإدارة التوتر والقلق
- توفير جلسات دعم نفسي فردية للحالات التي تحتاج تدخلًا أعمق
- تدريب المستفيدين على مهارات الوعي الذاتي وتنظيم الانفعالات

### 5. لقاء: طرق تعامل المطلقة مع المشكلات

- توسيع نطاق البرنامج ليشمل الجوانب القانونية والاجتماعية والنفسية
- إشراك مختصات قانونيات واجتماعيات لتقديم محتوى متكامل
- إنشاء مجموعات دعم للمطلقات لتبادل الخبرات
- متابعة المستفيدات لضمان تطبيق المهارات المكتسبة

### 6. لقاء: بوصلة الرضا

- تعزيز الجانب الروحي والقيمي في البرنامج
- توفير مواد إثرائية لتعزيز الاستفادة بعد البرنامج
- قياس أثر البرنامج عبر استبيانات قبلية وبعديّة

### 7. لقاء: انطلقني

- تطوير البرنامج ليشمل مهارات التمكين المهني والشخصي
- تقديم ورش عملية تساعد المستفيدين على بدء خطوات فعلية نحو التمكين
- ربط المستفيدات بفرص تدريب أو مبادرات تمكين اقتصادي
- إنشاء منصة تواصل للمشاركات لمتابعة الإنجازات

## توصيات برامج عام 2025

### ثانيًا: التوصيات العامة لجميع اللقاءات

- الاستمرار في تقديم البرامج بصيغتها عن بُعد مع إضافة لقاءات حضورية لضمان الوصول لأكبر عدد من المستفيدات.
- توحيد آليات قياس الأثر لضمان جودة المخرجات.
- توفير شهادات حضور معتمدة تشجع المستفيدات على المشاركة.
- تعزيز الجانب التفاعلي في البرامج لرفع مستوى المشاركة.
- بناء قاعدة بيانات للمستفيدات لتسهيل المتابعة وتقديم الدعم المستمر.
- تطوير خطة سنوية للبرامج تراعي احتياجات الفئة المستهدفة وتنوعها.

## ◆ الخاتمة

ختامًا، يعكس هذا التقرير نتائج تقييم المستفيدين النهائيين مستوى الرضا عن الخدمات والبرامج التي تقدمها جمعية تآزر، ويؤكد أهمية الاستماع إلى صوت المستفيد باعتباره محورًا أساسيًا في تطوير العمل وتحقيق الأثر الاجتماعي المنشود. وقد أظهرت مؤشرات الرضا جوانب إيجابية تعزز من استمرارية البرامج، إلى جانب ملاحظات ببناءة تمثل فرصًا حقيقية للتحسين والتطوير.

وتؤكد الجمعية التزامها بدراسة نتائج هذا التقييم بعناية، والعمل على تحويل التغذية الراجعة إلى خطط عملية تسهم في رفع جودة الخدمات، وتحسين تجربة المستفيدين، وتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي. كما تجدد جمعية تآزر شكرها وتقديرها لجميع المستفيدين على مشاركتهم الفاعلة وآرائهم الصادقة، التي تمثل ركيزة أساسية في مسيرة التحسين المستمر وتحقيق التنمية المستدامة.



